CONDUCTA || Complacencia

Volumen 2 Edición 146

La complacencia ocurre cuando los trabajadores no son conscientes de los peligros reales en el trabajo o sienten que están tan familiarizados con la tarea que tienen entre manos que no hay posibilidad de que puedan lastimarse, incluso si se saltan pasos de seguridad importantes.

- A menudo, no vemos cómo la complacencia se ha infiltrado en la jornada laboral hasta que casi hay un casi accidente, o alguien sale herido.

0002854

La complacencia en el trabajo ocurre cuando los trabajadores:

- toman atajos potencialmente peligrosos
- no realizan la misma calidad de trabajo como deberían
- se distraen mentalmente
- creen que la experiencia los hace invencibles
- están aburridos o desinteresados
- tienen un falso sentido de seguridad y protección
- entran en "piloto automático" y dejan de prestar atención a lo que realmente están haciendo

Los errores críticos que pueden ocurrir durante momentos de complacencia:

- Los ojos pierden concentración a medida que los movimientos van en piloto automático
- La mente divaga de la tarea que se tiene entre manos
- Caminar hacia "la línea de fuego"
- Llamadas de atención por operadores de equipos
- Pérdida de equilibrio o agarre
- Mayor riesgo de incidentes de atrapamiento, golpe y caída

0002857

Todos los trabajadores pueden tomar responsabilidad para garantizar que la complacencia no se vuelva un problema peligroso en el trabajo mediante 1) las acciones que ellos toman en el trabajo, 2) su comportamiento personal, y 3) alzando la voz cuando sea necesario.

- Tome los peligros en serio. Entienda los riesgos asociados con las actividades laborales en las que participa y sepa las consecuencias del comportamiento inseguro.
- Siga todas las políticas de seguridad y procedimientos de trabajo, incluso si parecen innecesarios o tediosos. No se apresure con las tareas, no se salte pasos, o intente hacer varias tareas a la vez.
- "Pero siempre lo he hecho de esta manera" ¡no es una excusa aceptable para un comportamiento inseguro!

© Weeklysafety.com, LLC

- Si se requiere un Análisis de Riesgos Laborales (JHA) u otra evaluación de riesgo previa al trabajo, ¡no se salte este paso! Cada proyecto puede tener riesgos únicos y es importante identificar todos los riesgos antes de que el trabajo empiece.
- Reconozca cuándo puede estar racionalizando la manera en que está bien para usted tomar atajos y luchar contra la tentación de tomar la salida más fácil. Hágase responsable de seguir el proceso más seguro.
- Haga de la seguridad un hábito. En lugar de dejar que la complacencia se haga cargo, practique la manera segura una y otra vez hasta que el proceso más seguro sea el que usted haga cada vez.
- ¡Sea un buen ejemplo para sus compañeros de trabajo! Si alguien del equipo no está siguiendo los aspectos de seguridad, entonces los demás asumen que está bien para ellos saltarse esos pasos también.
- Si nota que está perdido en sus pensamientos durante la tarea, tome un momento y haga lo que usted necesita hacer para sacudirse de eso.
- Si se resiste a seguir cualquier procedimiento de seguridad porque piensa que es innecesario, en lugar de omitir ese paso, empiece una conversación al respecto. Menciónelo a un supervisor o en la siguiente reunión de seguridad. ¿Hay alguna forma de agilizar el proceso para que sea igual de seguro?

COPYRIGHT Y RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

Éste material es la propiedad intelectual de Weeklysafety.com, LLC. La compra de éste material de Weeklysafety.com, LLC permite al dueño el derecho de usar éste material con el propósito de seguridad en el espacio de trabajo y educación. El uso de éste material para cualquier otro propósito, particularmente uso comercial, está prohibido. Éste material, incluyendo las fotografías, no puede ser re-vendido. Weeklysafety.com, LLC no garantiza ni asume ninguna responsabilidad legal o responsabilidad de la precisión, integridad o utilidad de ninguna información, aparato, producto o proceso expuesto en estos materiales. Las fotos mostradas en ésta presentación pueden representar situaciones que no están en cumplimiento con los requerimientos de seguridad aplicables de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA). Éstos materiales están destinados solo a propósitos informativos y no es la intención de Weeklysafety.com, LLC proveer entrenamiento basado en el cumplimiento. La intención es abordar la concientización de riesgos en la construcción e industrias relacionadas y reconocer los riesgos potenciales presentes en muchos espacios de trabajos. Estos materiales están destinados a discutir solamente las Regulaciones Federales, ya que los requerimientos Estatales pueden ser más rigurosos. Muchos estados operan su propio OSHA del estado y pueden tener estándares diferentes a la información presentada en éste entrenamiento. Es la responsabilidad del empleador y sus empleados el cumplir con todas las reglas de seguridad y regulaciones OSHA pertinentes en la jurisdicción en la cual trabajan.

RECONOMIENTO DE FOTOS

A menos que se especifique debajo, todas las fotos son propiedad intelectual de Weeklysafety.com, LLC y no pueden ser usadas en cualquier otro material de entrenamiento ni ser re-vendidas para ningún propósito.

- 0002854 and 0002857 Shutterstock License for Weeklysafety.com

Para más información en este tema semanal de seguridad, otros temas que están disponibles y la lista completa de preguntas frecuentes por favor visita www.weeklysafety.com o envía un correo a safety@weeklysafety.com.