

Cada año, aproximadamente 2 millones de personas en EUA son víctimas de violencia en el lugar de trabajo resultando en casi 1,000 muertes anualmente.

La violencia del lugar de trabajo cubre un amplio rango de comportamiento inaceptable desde amenazas y abuso verbal a ataques físicos y homicidio y se refiere a cualquier acto en el que un trabajador sea abusado, amenazado, intimidado o atacado en su lugar de empleo.

Aunque actualmente no hay estándar OSHA específicos sobre la violencia en el lugar de trabajo, la Cláusula de Deberes Generales podría aplicar y la violencia o amenazas en todas las formas son comportamiento inaceptable del lugar de trabajo.

OSHA Cláusula General de Deberes 5(a)(1) *Cada empleador debe proporcionar a sus empleados un empleo y lugar de trabajo libres de riesgos conocidos que estén causando o puedan causar muerte o daño físico serio a sus empleados.*

Ejemplos de la violencia en el lugar de trabajo entre compañeros de trabajo incluyen:

- abuso verbal, incidentes relacionados al enojo
- sabotaje, vandalismo, daño a propiedad
- intimidación, amenazas (directa o indirectas)
- actos físicamente agresivos
- empujar, ataques físicos
- trauma psicológico
- acoso, hostigamiento
- uso de un arma
- incendio provocado, violación, asesinato



0001925

Si cualquier empleado tiene preocupación sobre un compañero de trabajo o cualquier otra persona que muestre algunas o muchas de las señales de advertencia, entonces deben tomar acción reportando las preocupaciones a un supervisor o al departamento de RH.

Idealmente, habrá una política de tolerancia cero ante la violencia en el lugar de trabajo que cubra a todos los trabajadores, contratistas, visitantes y cualquiera que pueda estar en contacto con personal de la compañía.

Es crítico que todos los trabajadores sepan encontrar y entiendan el programa de salud y seguridad de su organización, incluyendo cualquier política de prevención de violencia en el trabajo y de reporte.

Aunque puede no ser posible predecir precisamente todos los episodios de violencia en el lugar de trabajo, es útil si los empleados conocen los indicadores y comportamientos que pueden señalar un riesgo de violencia aumentado.

Particularmente tome nota si hay un cambio drástico en el comportamiento, si la frecuencia e intensidad del comportamiento se torna disruptivo o si la persona exhibe muchos de los comportamientos de advertencia. Algunas señales de advertencia pueden incluir:

- incapacidad de manejar la ira
- quejas persistentes sobre trato injusto
- comportamiento agresivo, ademanes violentos, mandíbula o puños apretados
- verbaliza deseos de que algo malo le suceda a otra persona
- paranoia, cambios de ánimo aumentados o respuestas emocionales erráticas
- depresión, retracción o comentarios suicidas
- amenazas directas o encubiertas repetidas de daños a otros
- interés romántico persistente y no deseado a un compañero de trabajo
- obsesión con armas
- uso excesivo de alcohol o drogas

COPYRIGHT Y RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

Éste material es la propiedad intelectual de Weeklysafety.com, LLC. La compra de éste material de Weeklysafety.com, LLC permite al dueño el derecho de usar éste material con el propósito de seguridad en el espacio de trabajo y educación. El uso de éste material para cualquier otro propósito, particularmente uso comercial, está prohibido. Éste material, incluyendo las fotografías, no puede ser re-venido. Weeklysafety.com, LLC no garantiza ni asume ninguna responsabilidad legal o responsabilidad de la precisión, integridad o utilidad de ninguna información, aparato, producto o proceso expuesto en estos materiales. Las fotos mostradas en ésta presentación pueden representar situaciones que no están en cumplimiento con los requerimientos de seguridad aplicables de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA). Éstos materiales están destinados solo a propósitos informativos y no es la intención de Weeklysafety.com, LLC proveer entrenamiento basado en el cumplimiento. La intención es abordar la concientización de riesgos en la construcción e industrias relacionadas y reconocer los riesgos potenciales presentes en muchos espacios de trabajos. Estos materiales están destinados a discutir solamente las Regulaciones Federales, ya que los requerimientos Estatales pueden ser más rigurosos. Muchos estados operan su propio OSHA del estado y pueden tener estándares diferentes a la información presentada en éste entrenamiento. Es la responsabilidad del empleador y sus empleados el cumplir con todas las reglas de seguridad y regulaciones OSHA pertinentes en la jurisdicción en la cual trabajan.

RECONOMIENTO DE FOTOS

A menos que se especifique debajo, todas las fotos son propiedad intelectual de Weeklysafety.com, LLC y no pueden ser usadas en cualquier otro material de entrenamiento ni ser re-venidas para ningún propósito.

- 0001925 Shutterstock License for Weeklysafety.com

Para más información en este tema semanal de seguridad, otros temas que están disponibles y la lista completa de preguntas frecuentes por favor visita www.weeklysafety.com o envía un correo a safety@weeklysafety.com.